

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

Ωράριο Λειτουργίας: Δευτέρα - Σάββατο 07:00 - 19:00, Κυριακή κλειστά

Κτίριο Σταθμού Διοδίων Ρουπακίου

Θέση 8,5 χλμ. Αττικής Οδού

Είσοδος Από Ε.Ο. Αθηνών - Κορίνθου, προς Μαρκόπουλο

Κτίρια Σ. Ε. Α. (Σταθμού Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών) Ασπρούργου

Θέση 10,2 χλμ. Αττικής Οδού

Μετά τον κόμβο του Ασπρούργου (N.4), προς Ελευσίνα

Κτίριο Σταθμού Διοδίων Μεταμόρφωσης

Θέση 23,1 χλμ. Αττικής Οδού

Είσοδος 1. Από Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας, προς Μαρκόπουλο

2. Από Ε.Ο. Αθηνών - Λαμίας, προς Ελευσίνα

Κτίριο Σταθμού Διοδίων Κατεχάκη

Θέση 0,5 χλμ. Αττικής Οδού (Περιφ. Λεωφ. Υμηττού)

Είσοδος Από Λ. Κατεχάκη, προς Μαρκόπουλο και Ελευσίνα

Κτίριο Σταθμού Διοδίων Παλλήνης Νότια

Θέση 11,5 χλμ. Αττικής Οδού (Περιφ. Λεωφ. Υμηττού)

Είσοδος Από Λεωφ. Μαραθώνος ύψος Πικερμίου προς Ελευσίνα και Κατεχάκη

Κτίρια Σ. Ε. Α. (Σταθμού Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών) Κάντζας

Θέση 40,2 χλμ. Αττικής Οδού

Μεταξύ του κόμβου Κάντζας (N.17) και Παιανίας (N.18)

Κτίριο Σταθμού Διοδίων Κορωπίου

Θέση 44ο χλμ. Αττικής Οδού

Είσοδος Από Μαρκόπουλο προς Ελευσίνα

Για τηλεφωνική εξυπηρέτηση καλέστε: 210 668 2222

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

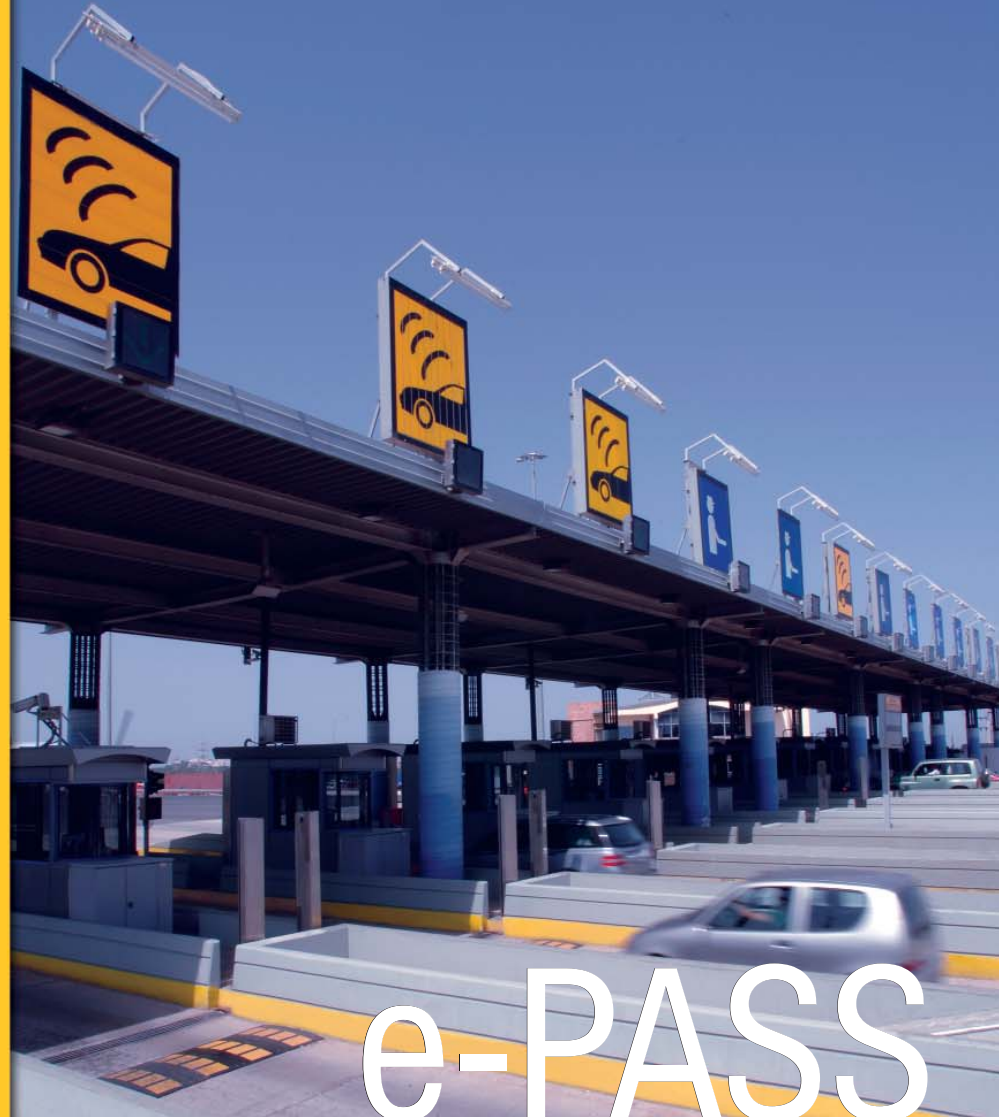


ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. ΕΤΑΙΡΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ, 41,9 χλμ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ, 190 02 ΠΑΙΑΝΙΑ

Τηλ.: 210 668 2222, fax: 210 668 2240, Web: www.aodos.gr, e-mail: customercare@attikesdiadromes.gr

25/6/2006 το παρόν έντυπο καταργεί οποιοδήποτε προγενέστερο



e-PASS
10 πράγματα που πρέπει να γνωρίζετε γι' αυτό



ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

ποιοι χρησιμοποιούν
το e-PASS;



1

Η ηλεκτρονική συσκευή e-PASS χρησιμοποιείται αποκλειστικά από Ι.Χ. και μικρά εμπορικά οχήματα με ύψος μικρότερο από 2,70 μέτρα. Δεν επιτρέπεται η χρήση της από δίκυκλα.

πώς τοποθετώ
το e-PASS;



2

1ο βήμα: Καθαρίστε το παρμπρίζ του αυτοκινήτου σας με το μαντηλάκι.
2ο βήμα: Αφαιρέστε την αυτοκόλλητη ταινία της βάσης του e-PASS.
3ο βήμα: Κολλήστε με προσοχή τη βάση της ηλεκτρονικής συσκευής στο εσωτερικό του παρμπρίζ και τοποθετήστε το e-PASS στην εσοχή της. Η λευκή επιφάνεια του e-PASS πρέπει να "κοιτά" προς το παρμπρίζ.
4ο και σημαντικότερο: Έχετε ΠΑΝΤΑ τοποθετημένο, σταθερά, το e-PASS στο παρμπρίζ του αυτοκινήτου σας. Εάν το παρμπρίζ σας είναι θερμικό προβλέπεται ειδικός χώρος τοποθέτησης του e-PASS. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τις οδηγίες χρήσης του οχήματός σας.

από πού περνάω;



3

Από τις αποκλειστικές λωρίδες που φέρουν την ένδειξη e-PASS. Αν η λωρίδα e-PASS είναι κλειστή λόγω αναβάθμισης του συστήματος ή συντήρησης του εξοπλισμού, περάστε σε λωρίδα με εισπράκτορα διοδίων και δώστε του τη συσκευή σας. Προσοχή, παρακολουθείτε πάντα τα οπτικά και ηχητικά μηνύματα, τόσο της λωρίδας, όσο και της συσκευής e-PASS.

τί σημαίνουν τα μηνύματα που εμφανίζονται στις ηλεκτρονικές πινακίδες;



4

Έγκυρο - Good: Ένα χαρακτηριστικό ηχητικό σήμα (μπιπ) ακούγεται από τη συσκευή σας, ο φωτεινός σηματοδότης ανάβει πράσινο και η μπάρα σκκώνεται αυτόματα για να περάσετε.



5

Οριακό - Low: Δυο ηχητικά σήματα (μπιπ) ακούγονται, ο φωτεινός σηματοδότης αναβοσβήνει πράσινο και η μπάρα σκκώνεται για να περάσετε. ΟΜΩΣ, το υπόλοιπο του λογαριασμού σας είναι χαμηλό και θα πρέπει να το ανανεώσετε. (βλέπε 9) Πληροφορίες για τα όρια του λογαριασμού σας και τα χρονικά περιθώρια ανανέωσης μπορείτε να ζητήσετε από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και από το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. (210- 668 2222)



6

Άκυρο - Bad: Τέσσερα ηχητικά σήματα (μπιπ) ακούγονται, ο φωτεινός σηματοδότης παραμένει κόκκινος και η μπάρα ΔΕ σκκώνεται. Για να εισέλθετε στον αυτοκινητόδρομο πρέπει να περάσετε από λωρίδα με εισπράκτορα και με την καταβολή μετρητών να ανανεώσετε το λογαριασμό σας. Σε αυτήν τη διέλευση θα καταβάλετε το πλήρες αντίτιμο του τέλους διοδίων χωρίς έκπτωση.



7

ΟΧΙ e-PASS: Η συσκευή σας δεν έχει αναγνωριστεί από το Σύστημα Διοδίων ή ο λογαριασμός σας έχει ακυρωθεί. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή e-PASS έχει τοποθετηθεί σωστά στο παρμπρίζ του οχήματός σας και επαναλάβετε τη διαδικασία. Μην επιχειρήσετε να περάσετε αν εμφανιστεί πάλι η ένδειξη «ΟΧΙ e-PASS», το φανάρι παραμένει κόκκινο και η μπάρα δεν ανοίγει. Σε αυτήν την περίπτωση περάστε από λωρίδα με εισπράκτορα για να πληρώσετε. Εάν η συναλλαγή σας δεν είναι δυνατόν να ολοκληρωθεί, θα πρέπει να προσέλθετε σε ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

τι πρέπει να προσέχω;



8

- Εισέρχεται στην αποκλειστική λωρίδα e-PASS μόνο αν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή του προπορευόμενου οχήματος και έχει κλείσει η μπάρα
- Η ταχύτητά σας δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 20 χλμ./ώρα ώστε αν για οποιοδήποτε λόγο δεν ανοίξει η μπάρα, να μπορέσετε να φρενάρετε εγκαίρως
- Τηρείτε απόσταση τουλάχιστον 10 μέτρων από το προπορευόμενο όχημα

9

πώς ανανεώνω το λογαριασμό μου; • Με μετρητά στις λωρίδες με εισπράκτορα διοδίων ή σε όλα τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών • Με πιστωτική κάρτα σε όλα τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών • Με πάγια εντολή ανανέωσης συνδρομητικού λογαριασμού μέσω πιστωτικής κάρτας. Η πάγια εντολή ενεργοποιείται αυτόματα όταν ο συνδρομητικός σας λογαριασμός αγγίζει το όριο ανανέωσης

10

τι πρέπει να προσέχω; Για τη σωστή λειτουργία του e-PASS η ηλεκτρονική συσκευή και το πορτοκαλί αυτοκόλλητο πρέπει να διατηρούνται σε καλή κατάσταση. Σε περίπτωση που ένα από τα δύο καταστραφεί θα πρέπει να προσέλθετε σ' ένα από τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.